



Événements
Attractions
Québec



Appel à candidatures

Appel à candidatures – Conseiller(-ère)s en développement de l’offre touristique et expérience client pour les clientèles âgées

Événements Attractions Québec (ÉAQ) ayant pour objectif de se constituer une banque d’expert(e)s, recherche des passionné(e)s pour accompagner la transformation de l’industrie touristique québécoise.

Dans le cadre d’une initiative visant à soutenir les entreprises touristiques dans l’adaptation de leurs produits, services et expériences au vieillissement actif de la population, **Événements Attractions Québec (ÉAQ)** lance un appel à candidatures pour recruter des **conseiller(-ère)s spécialisé(e)s en développement de l’offre touristique et en expérience client destinées aux clientèles âgées**.

Votre mandat

Les expert(e)s sélectionné(e)s auront pour rôle de :

- Réaliser un **diagnostic** de l’offre, des infrastructures et des pratiques des entreprises participantes;
- Identifier les **opportunités d’amélioration** en matière d’accessibilité, d’expérience client et de diversification des produits pour les voyageur(-euse)s de 55 ans et plus;
- Accompagner les organisations touristiques dans la **construction de plans d’action réalistes**, adaptés à leur contexte et à leur marché;
- Soutenir les entreprises dans la **mise en œuvre** de solutions concrètes favorisant la qualité d’accueil, l’inclusion, la fluidité de l’expérience et la création de valeur pour l’ensemble des visiteur(-euse)s;
- Contribuer à la **montée en compétence** du secteur en partageant pratiques exemplaires, outils et approches innovantes.

Profil recherché

Nous souhaitons constituer une équipe multidisciplinaire composée de professionnel(-le)s, diplômé(e)s (1^{er} cycle) d’une discipline pertinente et détenteur d’une expertise démontrée à titre de :

- Spécialiste en **développement touristique**;
- Expert(e) en **expérience client** et parcours visiteurs;
- Formateur(-rice) et accompagnateur(-rice) en **gestion des entreprises touristiques**;
- Consultant(e) en **accessibilité universelle**;
- Professionnel(-le) du **design de services**;
- Expert(e) en **marketing de destination** ou en segmentation des clientèles;
- Spécialiste du **tourisme social, culturel, nature ou bien être**.

Nos attentes

- Excellente compréhension des enjeux liés au **vieillessement actif** et aux besoins spécifiques des clientèles aînées;
- Capacité à travailler avec des entreprises variées (attractions, événements, expériences culturelles, plein air, etc.);
- Approche collaborative, orientée solution et sensible à la diversité des clientèles;
- Aisance dans le diagnostic, l'animation, la formation et l'accompagnement stratégique;
- Expérience avérée dans le domaine touristique ou de l'expérience client;
- Détenir un Numéro d'entreprise du Québec (NEQ) en bonne et due forme ou être à l'emploi d'une firme-conseil située au Québec.

Ce que nous offrons

- Un rôle clé dans une **initiative structurante et innovante** pour l'industrie touristique québécoise;
- L'opportunité de contribuer concrètement à la **modernisation, l'inclusion et la durabilité** de l'offre touristique;
- Une collaboration stimulante avec des partenaires engagés et visionnaires du milieu touristique québécois;
- Une rémunération (honoraires et remboursement des frais de déplacement) adaptée à l'expertise et au mandat confié;
- Une **visibilité** de vos services par le biais d'un programme offert aux attractions touristiques, festivals et événements du Québec.

Comment soumettre votre candidature

Veuillez transmettre une **offre de services**, incluant :

- Votre CV, ou un descriptif de la firme-conseil proposant ses services;
- Le taux horaire pour les services professionnels et les barèmes de frais de déplacement;
- Le lieu d'affaires, ainsi que le territoire géographique sur lequel vous pourriez être appelé à vous déplacer;
- Un portfolio ou exemples de réalisations pertinentes;
- Une brève lettre d'intérêt présentant votre approche pour accompagner les clientèles aînées.

Toutes communications doivent être envoyées à :

Michèle Lord, Responsable - Projets majeurs, à l'adresse suivante : mlord@eaq.quebec.

Date limite : 26 janvier 2026 (première vague d'évaluation des offres de services)

Ou

En tout temps, pour constituer une banque d'expertise au bénéfice des membres d'Événements Attractions Québec.

Seuls les soumissionnaires retenu(e)s seront convoqué(e)s pour une rencontre (virtuelle ou présentielle).

Événements Attractions Québec (ÉAQ), plus grand regroupement de festivals, événements et attractions touristiques au Québec (plus de 550 membres), est une marque conjointe qui regroupe *Festivals et Événements Québec* et la *Société des Attractions Touristiques du Québec*, deux organismes à but non lucratif respectivement fondés en 1976 et 1992.

En savoir plus : www.evenementsattractions.quebec