



Congrès  
Événements  
Attractions  
Québec

Présenté par  
TOURISME  
Centre-  
du-Québec

7 au 9  
NOVEMBRE 2022

# PANEL

La fidélisation employés, entre  
rémunération et avantages,  
quelle stratégie adopter?

Présenté par :



**Aude Lenoir**

TouriScope

**Xavier Gret**

CQRHT

**Annie Blanchette**

Tootelo



# Méthodologie

4

secteurs  
d'activité

94

organi-  
sations

25

titres  
d'emploi

16 216

employés



ASSOCIATION DES STATIONS DE SKI DU QUÉBEC



Événements  
Attractions  
Québec



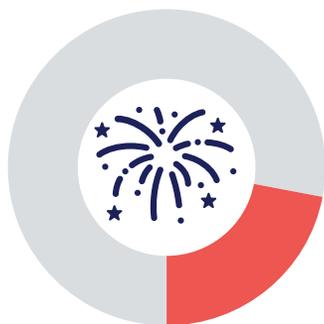
# Répondants – par secteurs d'activités



**46 %**  
Stations de ski



**17 %**  
Activités récréatives et sportives,  
Parc d'attraction et thématique,  
Parc aquatique, Zoo ou aquarium



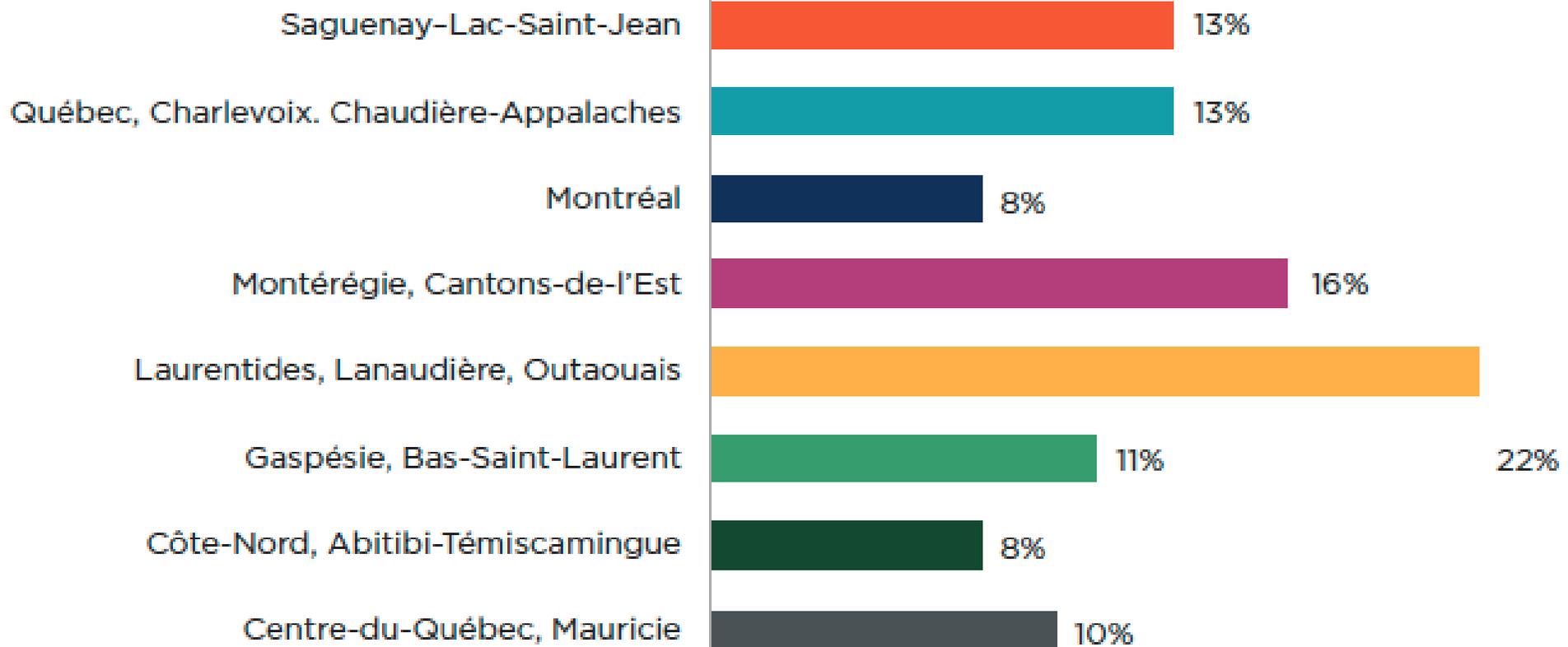
**22 %**  
Festival et  
événement



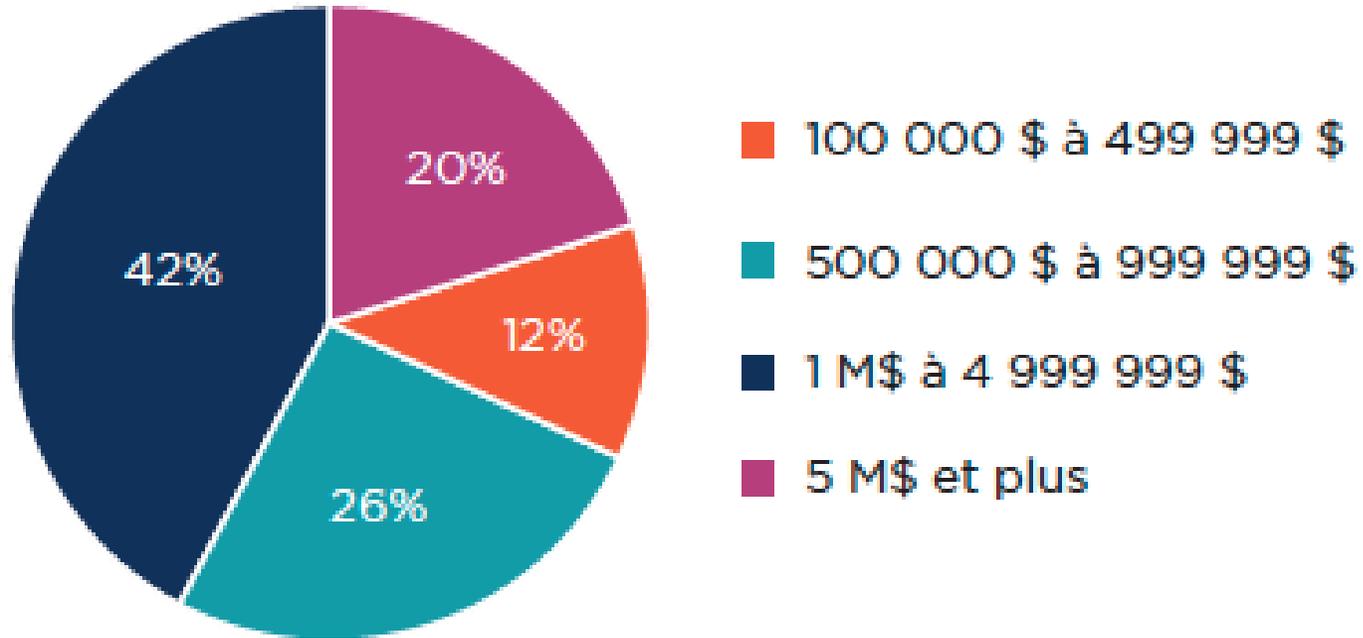
**15 %**  
Activité culturelle, musée et centre  
d'interprétation, site historique,  
patrimonial ou religieux, visite  
industrielle



# Répondants – Par régions

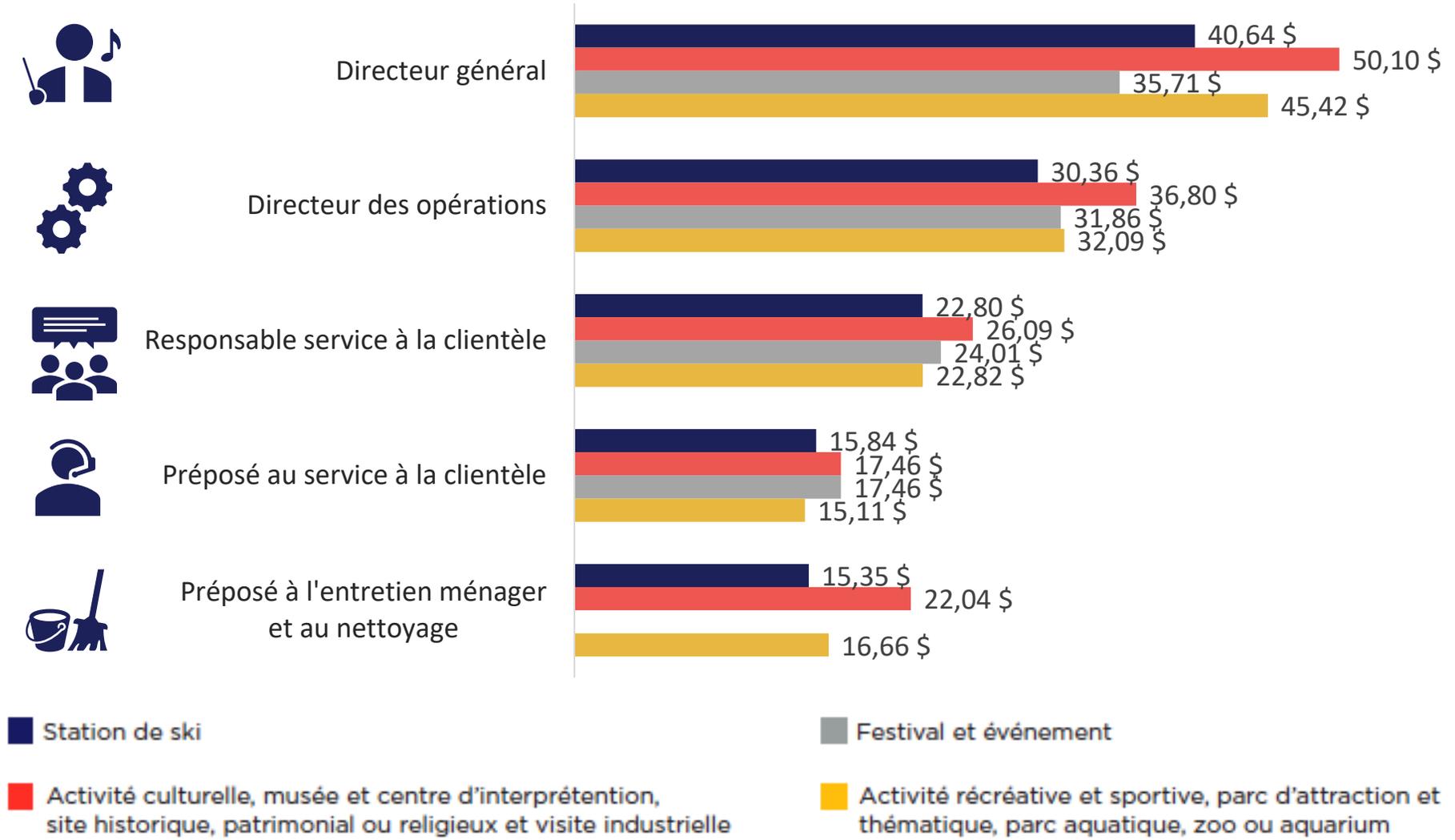


# Répondants – Par budget de fonctionnement





# Salaire horaire de base moyen selon le secteur d'activité



# Salaire horaire de base moyen selon les régions



Direction générale\*



Direction des opérations\*



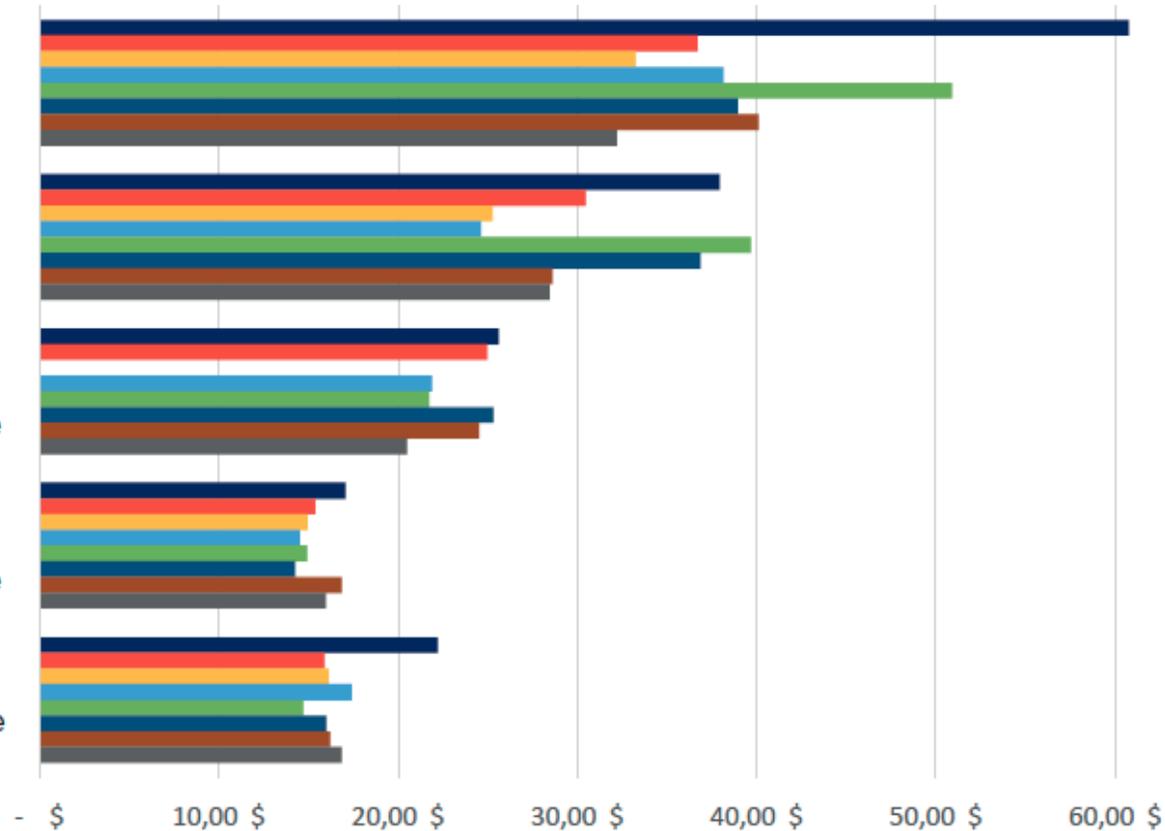
Responsable au service à la clientèle



Préposé au service à la clientèle



Préposé à l'entretien ménager et au nettoyage



■ Montréal

■ Saguenay-Lac-Saint-Jean

■ Laurentides/Lanaudière/Outaouais

■ Québec / Charlevoix / Chaudière-Appalaches

■ Cantons-de-l'Est/Montérégie

■ Gaspésie/Bas-Saint-Laurent

■ Abitibi-Témiscamingue / Côte-Nord

■ Mauricie / Centre-du-Québec



# Les augmentations salariales



**4 %**

d'augmentation salariale en moyenne en 2021-22



**7,2 %** prévision

d'augmentation pour les employés de première ligne pour 2022-23

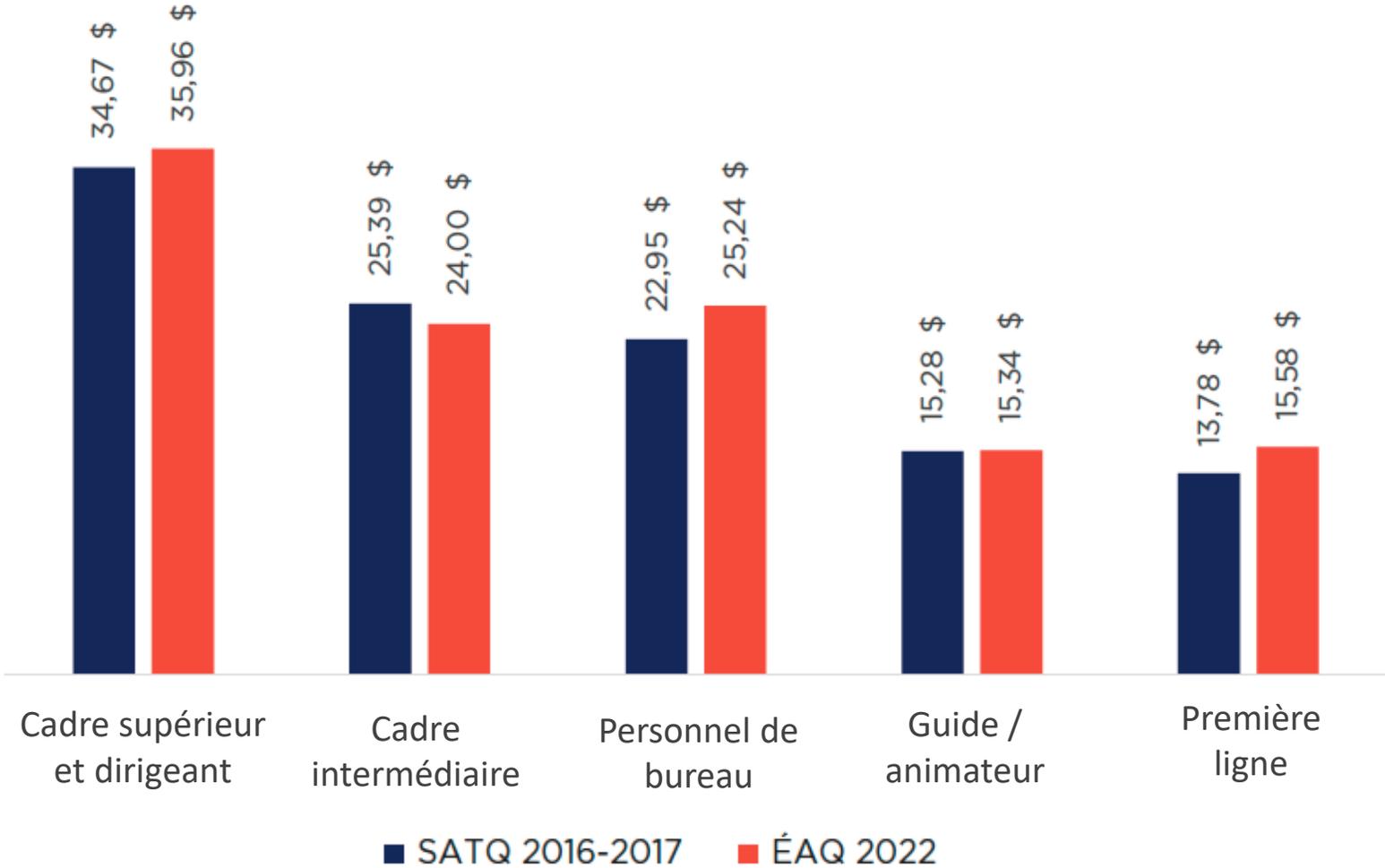


Des salaires moyens plus élevés à

**Montréal**



# Comparaison des taux horaire moyens 2016-2017 vs 2022

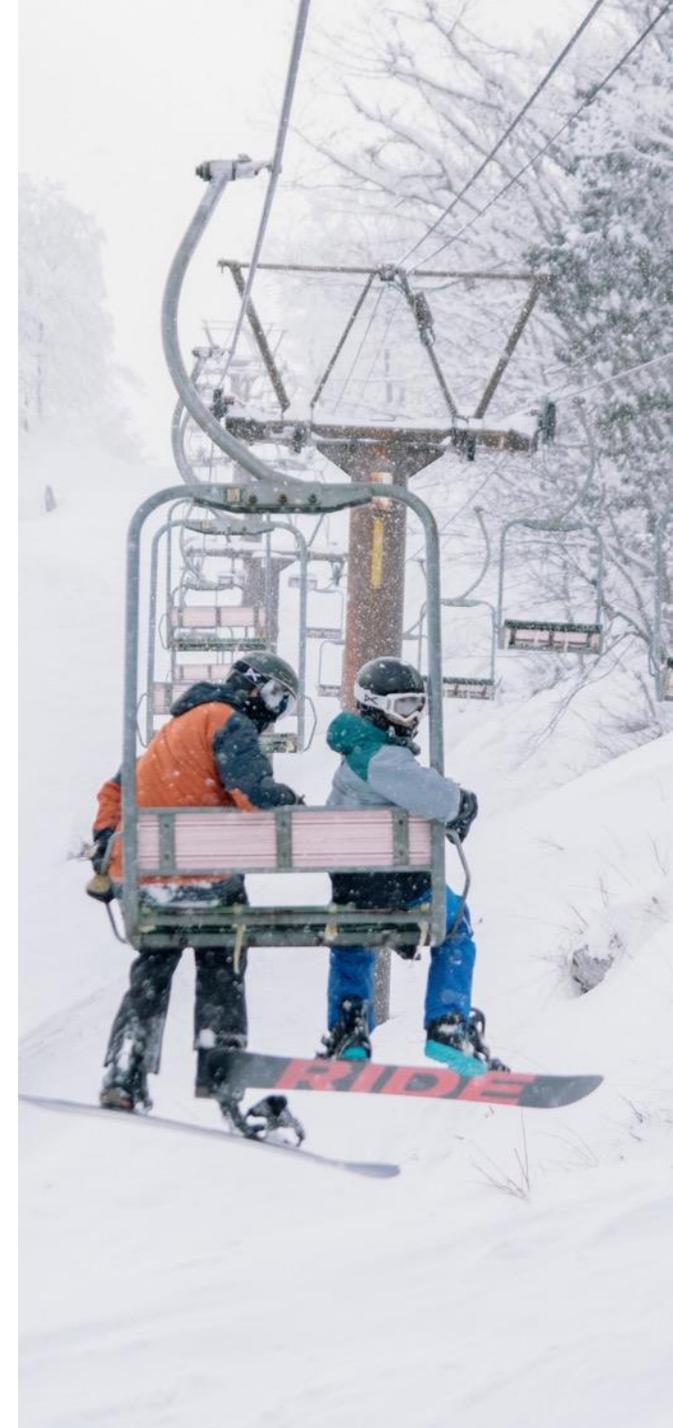
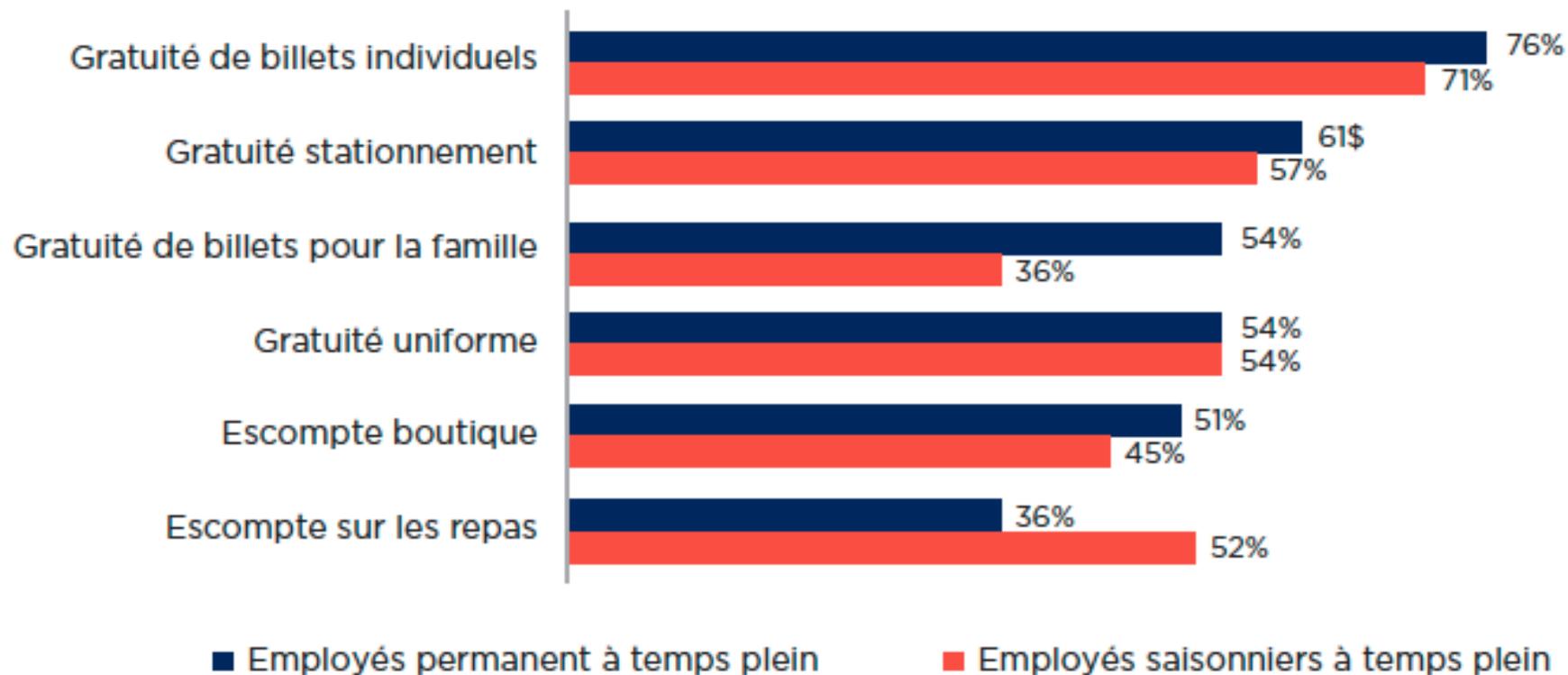


# Avantages sociaux

	<b>Augmentations salariales</b>	+ 4,0 % prévues en moyenne en 2022-2023
	<b>Régime de retraite</b>	30 % des répondants en offrent
	<b>Vacances</b>	3 semaines après 2,5 ans (salarié et cadre) 4 semaines après 5,4 ans (salarié) ou 7,0 ans (cadre)
	<b>Gratuités et escomptes</b>	89 % offrent des gratuités et escomptes
	<b>Formation</b>	33 % offrent de la formation à l'externe
	<b>Télétravail</b>	72 % offrent le télétravail lorsque possible
	<b>Activités sociales</b>	46 % offrent des activités sociales

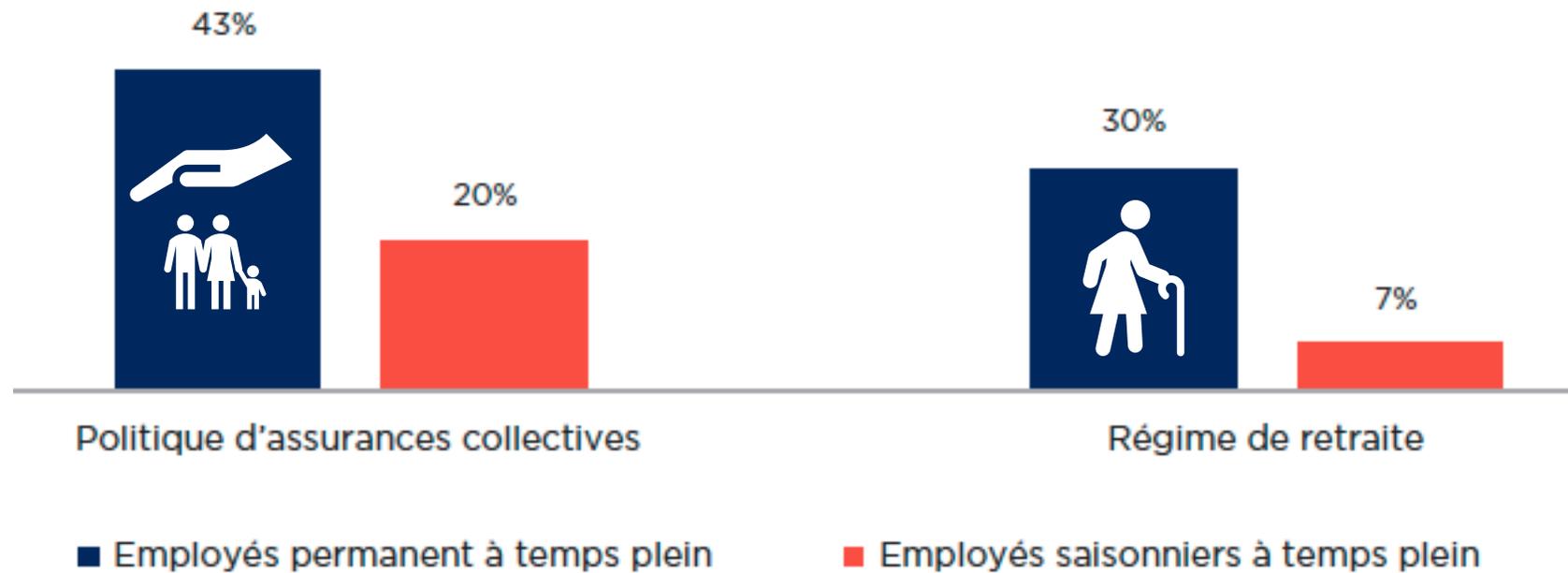


# Avantages sociaux – Escomptes et gratuités





## Avantages sociaux – Assurance collective et régime de retraite



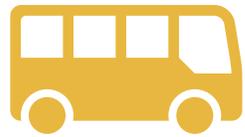
# Avantages sociaux inusités



Camp de  
vacances pour  
les enfants



Journée  
changement de  
pneus



Remboursement de frais



# Autres avantages intangibles

