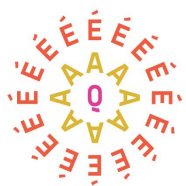


Étude de cas
Refuge Pageau

Rendre la nature accessible 2025



Événements
Attractions
Québec



Contexte

Depuis près de quatre décennies, le **Refuge Pageau** joue un rôle essentiel dans la **réhabilitation de la faune sauvage** au Québec. Situé à Amos, en Abitibi-Témiscamingue, le site accueille chaque année des centaines d'animaux en détresse. La plupart sont remis en liberté après des soins spécialisés, tandis que les autres trouvent au refuge un milieu de vie adapté, où les visiteur(-euse)s peuvent être sensibilisés à la conservation de la nature et des espèces.

Le Refuge est aussi un lieu d'**inclusion** et de **solidarité humaine**. Grâce à divers programmes, il offre des emplois adaptés et porteurs de sens à des personnes judiciairisées, en situation de handicap, ou vivant avec des enjeux de santé mentale.



Figure 1: Parcours intérieur

Défis et contraintes

- **Terrains naturels boisés** présentant des pentes variables ou des sols inégaux, surtout en conditions hivernales.
- **Bâtiments d'accueil qui nécessitaient une mise à niveau** pour atteindre les standards d'accessibilité.
- Nécessité d'assurer une **expérience inclusive sur l'ensemble du parcours**, de l'arrivée jusqu'à la sortie.
- Volonté de conserver l'aspect **authentique et naturel** du refuge.
- **Ressources financières limitées** pour mener plusieurs travaux simultanément.

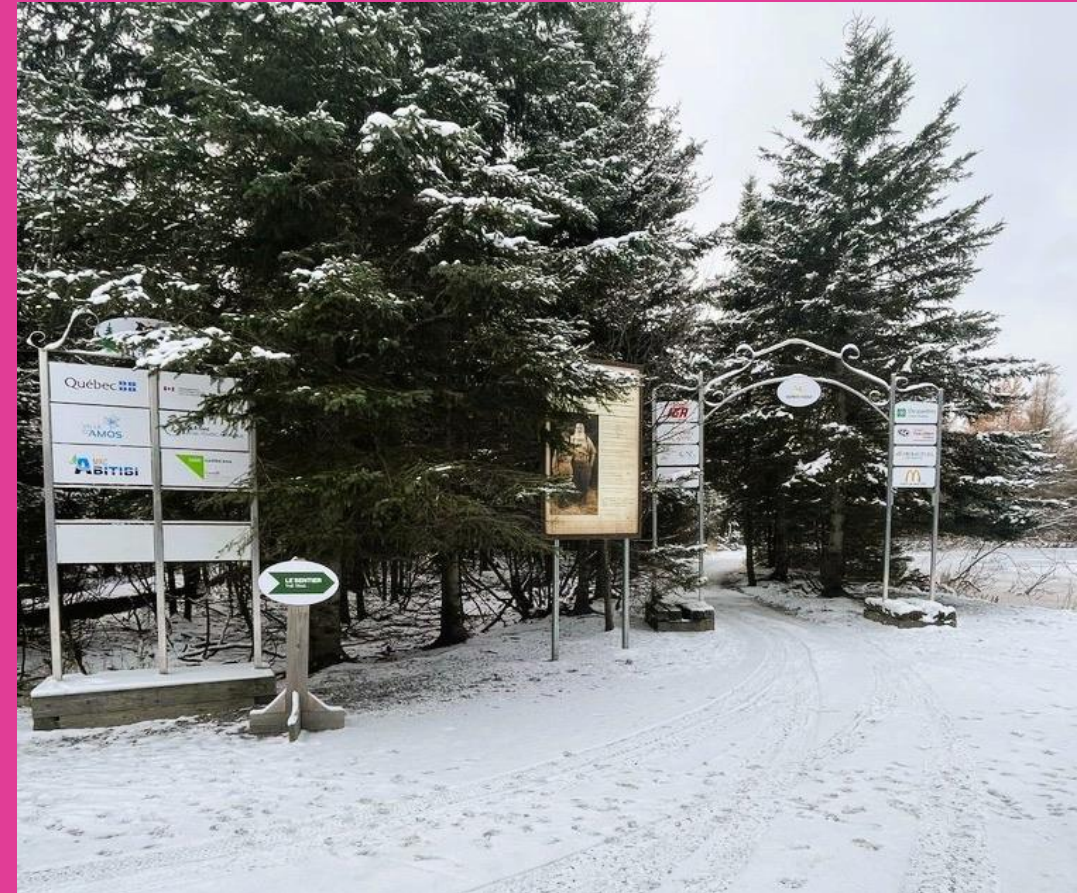


Figure 2: Parcours signalétique

Solution

- **Installation d'ouvre-portes automatiques** du début à la fin du parcours.
- **Optimisation** des entrées et des sorties.
- **Amélioration des rampes d'accès** aux infrastructures clés, notamment les espaces d'accueil et les bâtiments de services.
- **Mise à niveau** de certaines zones du site extérieur (sentiers en bois) pour assurer une meilleure fluidité de déplacement.



Figure 3: Rampe vers préau

Résultats et apprentissages

- **Expérience plus fluide** pour les visiteurs à mobilité réduite, particulièrement en période estivale.
 - **Reconnaissance accrue** auprès des clientèles souhaitant des activités en nature réellement accessibles.
 - Importance de l'**accompagnement externe** (Kéroul) et du **financement dédié** pour mener à bien ce type de chantier.
- **Prise de conscience organisationnelle** : chaque nouveau projet ou exposition est désormais réfléchi sous l'angle de l'accessibilité.
 - **Valorisation accrue de la mission du refuge** grâce à un parcours permettant à un plus grand nombre de personnes de vivre une expérience immersive.



Figure 4 et 5: Toilettes aménagées

Perspectives

- **Poursuite des améliorations** selon les besoins exprimés par les visiteur(-euse)s.
- **Maintien d'un développement progressif** afin de renforcer l'accessibilité quatre saisons, malgré les défis propres au climat québécois.
- **Engagement continu en faveur de l'éducation**, de la **sensibilisation** et de la **préservation** de la faune.



Figure 6: Cabane

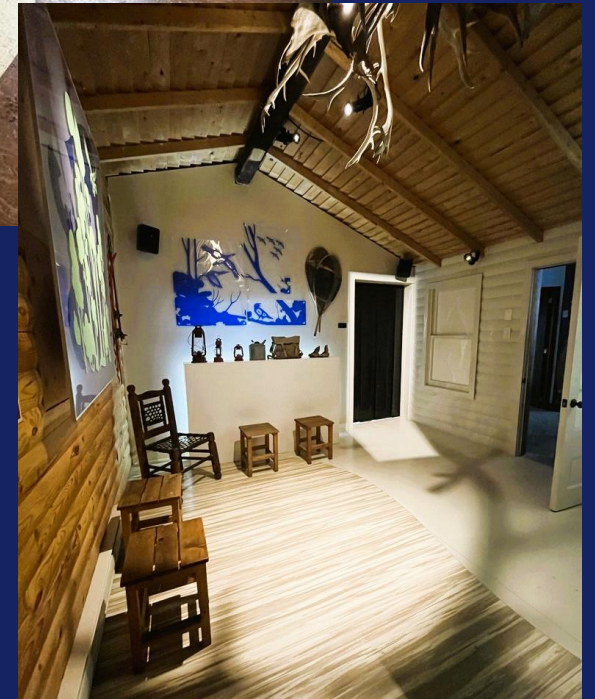
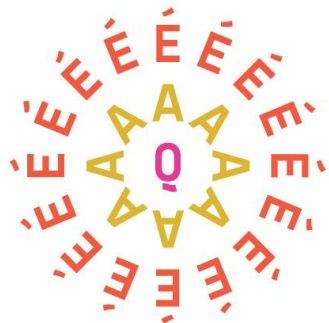


Figure 7: Camp Pageau



Événements
Attractions
Québec

Le plus grand regroupement de festivals,
événements et attractions touristiques
au Québec

**Un réseau de
plus de 535 membres**

Ce document est rendu disponible grâce au soutien de



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions

Québec