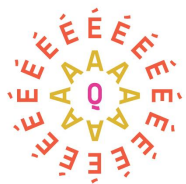


Étude de cas
Zoo de Granby

Une expérience inclusive au cœur du vivant 2025



Événements
Attractions
Québec



Contexte

De sa mission « **Agir pour préserver le monde animal** », le **Zoo de Granby** voit le jour en 1944. Cette institution récréotouristique met de l'avant tous les principes de conservation des animaux et d'éducation de la clientèle. Avec près de **600 000 visiteur(se)s** par an, l'expérience va au-delà de la simple visite zoologique et inclut de nombreux ateliers éducatifs.

Au cours des 10 dernières années, le Zoo s'est diversifié pour proposer des **activités saisonnières** et une **offre d'hébergement**. L'amélioration continue des infrastructures, aussi bien pour les animaux que pour les visiteurs, fait partie de l'ADN du Zoo, **l'accessibilité n'y faisant pas exception**.



Figure 1 : Sentier principal
© HarmonyLeReste_PierreAkkaoui

Défis et contraintes

- Infrastructures construites à à différentes étapes de son histoire, certaines non conçues initialement selon les **standards d'accessibilité**.
- **Évolution constante** des pratiques et des normes en termes d'accessibilité.
- Accessibilité non prise en compte dans l'**offre d'hébergement**.



Figure 2 : Entrée du chalet le Yack

Solutions

- **Accompagnement technique** de Kéroul pour identifier les obstacles et orienter les travaux.
- **Refonte de l'offre d'hébergement** avec des aménagements effectués dans les six chalets, dont un rendu entièrement accessible (accompagnement personnalisé, portes accessibles et automatiques, lève-personne, etc.).
- **Amélioration de l'offre de visite** en remplaçant les barrières en bois par des panneaux vitrés, permettant une meilleure visibilité pour les personnes en fauteuil roulant.



Figure 3 : Point du vue savane africaine

Résultats et apprentissages

« Nous avons déjà une offre d'hébergement, mais elle n'était pas accessible. »
Quand il a été question de revampé cette offre, « nous avons déjà un projet prêt, mais nous l'avons complètement revu pour inclure l'accessibilité. » Vincent Landry, Coordonnateur des services accueil.

- Expérience de visite **plus inclusive et accessible à un plus grand nombre de visiteurs.**
- **Ouverture de l'offre à une nouvelle clientèle.**
- Importance d'intégrer l'accessibilité dès la phase de **conception des projets.**
- Collaboration avec des experts en accessibilité permettant de **planifier plus efficacement les aménagements.**



Figure 4 : Point de vue de l'enclos des tigres

Perspectives

« L'ensemble de nos initiatives, et ces deux derniers projets, ont pour but d'abattre les obstacles rencontrés par notre clientèle pour démocratiser l'expérience visiteur. Au-delà du site, c'est l'émerveillement qu'on veut rendre accessible. Pour nous, c'est une roue qui tourne, on veut continuer à s'améliorer. » Vincent Landry, Coordonnateur des services accueil.



- L'accessibilité s'inscrit dans une **démarche d'amélioration continue** au Zoo de Granby.
- L'organisation souhaite poursuivre ses efforts pour **réduire les obstacles à la visite et démocratiser l'expérience touristique**.

Figure 5: La Rivière aux hippopotames
© HarmonyLeReste_PierreAkkaoui



Événements
Attractions
Québec

Le plus grand regroupement de festivals,
événements et attractions touristiques
au Québec

**Un réseau de
plus de 535 membres**

Ce document est rendu disponible grâce au soutien de



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions

Québec