



Avancement de l'implantation des pratiques sociales dans le secteur touristique

Événements Attractions Québec (ÉAQ) travaille à rester à l'avant-garde de l'innovation dans le secteur touristique, avec une prise de conscience croissante de l'importance du développement durable dans notre industrie. Notre engagement envers le leadership environnemental et social nous a conduit à l'élaboration du Modèle d'Évaluation des Pratiques Sociales (MEPS). L'emploi de ce modèle favorise l'instauration et de la pérennisation d'une gestion responsable et consciente pour les festivals, événements et attractions touristiques culturelles.

Qu'est-ce que le développement durable ?

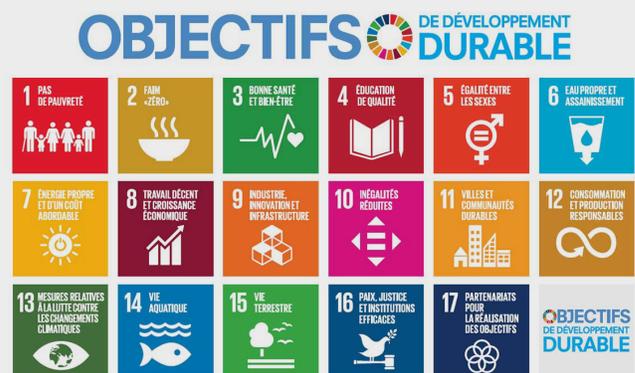
Le développement durable est un mode de développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à satisfaire leurs propres besoins. Cette définition met l'accent sur un équilibre entre trois piliers fondamentaux : l'environnement, le social, et l'économique.

Environnemental : Cela implique la préservation des ressources naturelles et la minimisation de l'impact sur l'écosystème. C'est un effort continu pour réduire la pollution, la déforestation, la perte de biodiversité et les émissions de gaz à effet de serre.

Social : Le développement durable vise aussi à améliorer la qualité de vie, assurer l'équité sociale, et favoriser l'inclusion et la participation de tous. Cela inclut l'accès à l'éducation, la santé, l'emploi décent, ainsi que la préservation des cultures et des communautés locales.

Économique : Il s'agit de promouvoir une croissance économique soutenue et inclusive, qui génère de la richesse sans épuiser les ressources naturelles ni dégrader l'environnement. Cela implique des pratiques commerciales responsables et durables.

Les 17 objectifs de développement durable des Nations Unies encapsulent ces trois aspects et offrent un cadre pour un développement global et intégré. Ces objectifs comprennent, entre autres, la lutte contre la pauvreté et la faim, la promotion de la santé et de l'éducation, l'égalité des sexes, l'eau propre et l'assainissement, l'énergie propre et abordable, la réduction des inégalités, des villes et communautés durables, une consommation et production responsables, le changement climatique, la vie sous-marine et terrestre, la paix, la justice et des institutions solides.



Le développement durable fait maintenant partie intégrante du paysage touristique. Il s'agit de créer des expériences enrichissantes qui respectent et valorisent l'environnement naturel et culturel, contribuent positivement au bien-être des communautés locales, et assurent une viabilité économique à long terme. Cela implique des pratiques comme le tourisme éco-responsable, le soutien aux économies locales, la protection des sites culturels et naturels, et l'éducation des visiteurs sur l'importance de la durabilité.

Qu'est-ce qu'une pratique sociale ?

Les pratiques sociales sont celles qui créent une valeur sociale chez les individus, groupes d'individus ou dans la collectivité, donc qui vise un effet, un changement ou une conséquence, voir un impact positif.

En intégrant ces pratiques, l'industrie touristique peut non seulement préserver et enrichir l'environnement et les communautés dans lesquelles elle opère, mais également assurer sa propre durabilité et résilience à long terme.

Pourquoi gérer ses pratiques sociales ?

Savoir reconnaître ses pratiques sociales déjà en place et Assurer l'adhésion de votre collectivité et de la population s'avère essentiel pour susciter une plus grande tolérance envers vos activités. En maintenant la confiance et le soutien de votre ville, vous pouvez consolider l'obtention de subventions. Le recrutement et la fidélisation des bénévoles sont également facilités, tout en renforçant les partenariats par le biais d'une augmentation des commandites. En outre, cette approche contribue à une meilleure préparation en cas de crises, réduisant ainsi les risques potentiels.

Le MEPS, un outil essentiel pour le développement durable dans le secteur touristique

Le MEPS est un outil standardisé d'autoévaluation, de valorisation et d'amélioration des pratiques sociales. Il permet d'évaluer la performance de ces pratiques, susceptibles de générer des bénéfices auprès des individus et des collectivités. En identifiant et en améliorant ces pratiques, le MEPS aide à orienter les organisations touristiques vers un avenir plus durable et inclusif. Il est composé de 12 enjeux bien spécifiques. Les voici plus en détail :

Enjeux	Nombres d'indicateurs	% total du MEPS
Gestion responsable	13	13
Gouvernance participative	7	7
Épanouissement et qualité de vie du personnel	9	9
Qualité de vie des populations et du milieu	5	5
Épanouissement et qualité de vie des visiteurs	5	5
Participation sociale et reconnaissance du milieu	5	5
Engagement de l'organisation auprès de sa communauté	8	8
Accessibilité	6	6
Identité et mise en valeur culturelles du milieu	5	5
Promotion de la diversité	4	4
Créativité et innovation	6	6
Consommation responsable	5	5

Les bons coups dans le secteur des festivals, événements et attractions touristiques

En examinant l'outil d'évaluation et les performances de chacune des organisations ayant participé aux cohortes 2023, nous avons pu déterminer plusieurs résultats pertinents.



36 % des organisations ont une parité homme-femme en ce qui concerne les cadres supérieurs ou les dirigeants.



67 % des organisations ont évalué la satisfaction des festivaliers ou des visiteurs à l'aide d'un sondage lors de son plus récent événement.



L'ensemble des employés permanents sont rémunérés à un taux horaire supérieur au salaire minimum.



83 % des organisations ont mis en place des solutions facilitant le covoiturage, le transport en commun, ou tout autre mode de transport collectif, ou le transport actif pour les festivaliers ou les visiteurs, les bénévoles et les employés.



92 % des organisations ont collaboré avec des artistes, artisans ou autres invités du milieu local ou régional, ou de la communauté lors de leur dernière édition.



Lors de leur édition la plus récente, **58 %** des organisations ont mis en place de nouvelles initiatives, de nouvelles activités ou de nouveaux projets afin de bonifier l'expérience touristique des festivaliers et visiteurs.

Nous souhaitons vous présenter trois bons coups d'organisations ayant participé à la formation signature MEPS en 2023 !

Les bons coups dans le secteur des festivals, événements et attractions touristiques

L'International des Feux Loto-Québec nous a partagé les progrès significatifs réalisés par son organisation à la suite de sa participation à la formation MEPS. Cette formation a servi de catalyseur pour un important changement, guidant l'organisation dans l'élaboration d'une stratégie de développement durable étendue sur 3 à 5 ans.

Depuis sa participation à cette formation, l'organisation a mis en œuvre plusieurs actions concrètes. Elle a entrepris une planification stratégique à long terme, se manifestant par d'importantes améliorations des infrastructures, telles que la végétalisation et l'installation de zones d'ombre, améliorant ainsi l'expérience des visiteurs tout en respectant l'environnement. La sensibilisation des clients à l'importance du développement durable et une gestion plus efficace des déchets ont été mises en avant, visant à réduire l'empreinte écologique.

Par ailleurs, dans le cadre de L'International des Feux Loto-Québec, l'organisation travail en collaboration avec l'entièreté des événements pyrotechniques au Québec. Ensemble, ils travaillent à établir des objectifs environnementaux communs pour réduire les impacts sur l'environnement. L'engagement de cette organisation ne s'arrête pas là. Sur le plan social et communautaire, L'International des Feux Loto-Québec a réalisé plusieurs actions dont :

- Fournir plus de 450 billets à divers organismes grâce aux Amis de La Ronde, afin de souligner l'engagement de l'organisation à rendre ses événements accessibles à tous.
- Ses personnages et sa mascotte ont rendu visite aux enfants des hôpitaux Montreal Children's et Sainte-Justine, dans l'objectif d'apporter du réconfort.
- Un don conséquent de denrées alimentaires a été fait à l'organisme Le Pirate vert, contribuant à l'aide alimentaire dans la région de Hochelaga-Maisonneuve.

Enfin, en collaboration avec la Fédération québécoise de l'autisme, l'organisation organise annuellement une journée de sensibilisation à l'autisme, démontrant son engagement continu envers des causes sociales importantes. Cette initiative, maintenue depuis plusieurs années, reflète la volonté de l'organisation d'inclure et de respecter la diversité de son public.

Les bons coups du Défi Alter Go

Suite à la formation du MEPS, le Défi AlterGo a été en mesure de quantifier et analyser de manière plus approfondie l'influence de leur événement sur divers aspects sociaux.

Les organisateurs de l'événement ont décidé de mettre un effort accru en ce qui concerne l'identité et mise en valeur culturelle du milieu. Cet aspect vise à déterminer si l'organisation contribue à raviver, enrichir, promouvoir, maintenir, respecter et entretenir l'identité(s) culturelle(s) de sa communauté. C'est dans cette optique que le défi AlterGo envisage, pour les éditions à venir, d'enrichir sa programmation en s'associant à des artistes locaux, des communautés culturelles et des experts du domaine, dans le but de créer des expériences authentiques qui représentent la diversité de leur public.

Utiliser le MEPS pour intégrer la durabilité dans votre festival, événement ou attraction culturelle

Le développement durable, dans toutes ses dimensions, constitue un impératif pour toute organisation touristique qui aspire à une saine croissance.

Il est important de rester informé et d'adopter des pratiques durables, non seulement pour offrir la meilleure expérience possible à notre communauté, mais aussi pour accueillir nos visiteurs dans un environnement responsable et éthique.

Comme le démontrent clairement les deux bons coups cités dans ce document, le développement durable peut être intégré de multiples façons au sein d'une organisation et le Modèle d'évaluation des pratiques sociales est là pour vous aider sur le volet social. La dernière cohorte du MEPS en est un témoignage éloquent : 86 % des participants ont acquis de nouvelles connaissances et 100 % se sentent désormais mieux équipés pour aborder les questions de responsabilité sociale.

Si vous souhaitez approfondir vos connaissances et vous engager davantage dans cette voie, nous vous invitons à visiter le site internet du MEPS ou à contacter le département de Développement Durable pour plus d'informations.



Pour plus d'informations
www.meps.eaq.quebec
viragedurable@eaq.quebec



Événements
Attractions
Québec